

HÔTEL SAINT-CHARLES PARIS ★★★

Conditions Générales de Vente (CGV)

Mentions légales • Politique de confidentialité • Médiation de la consommation

Présentation de l'établissement

Bienvenue à l'Hôtel Saint-Charles.

Situé dans le 13^e arrondissement de Paris, au cœur de la Butte-aux-Cailles, notre établissement 3 étoiles vous accueille dans un environnement calme et agréable, à proximité des transports en commun et des principaux sites touristiques parisiens.

Notre équipe met tout en œuvre afin de vous garantir un séjour confortable, sécurisé et de qualité.

Nos services

Hôtel entièrement climatisé

Terrasse et jardin

Réception ouverte 24h/24

Wi-Fi gratuit

Chambres non-fumeurs

Ascenseur

Bagagerie

Coffre-fort

Petit-déjeuner buffet

Service de réveil

Appel de taxi sur demande

Mentions légales

Dénomination sociale HOTEL SAINT CHARLES

Forme juridique Société par Actions Simplifiée (SAS)

Capital social 3 200 €

SIREN 572 097 475

SIRET 572 097 475 00014

RCS Paris 572 097 475

TVA intracommunautaire FR45572097475

Code APE 5510Z - Hôtels et hébergement similaire

Adresse 6 rue de l'Espérance 75013 Paris

Téléphone +33 (0)1 45 89 56 54

E-mail reception@saintcharleshotel.fr

Site internet www.hotel-saint-charles.com

Service clientèle

Notre équipe est à votre disposition pour toute question relative à votre réservation ou à votre séjour.

Téléphone : +33 (0)1 45 89 56 54 E-mail : reception@saintcharleshotel.fr

Conditions de réservation

Les conditions applicables dépendent exclusivement du tarif sélectionné lors de la réservation.

L'Hôtel Saint-Charles commercialise notamment les catégories de tarifs suivantes :

Tarif non remboursable et non annulable ;

Tarif flexible annulable jusqu'à J-7 ;

Tarif flexible annulable jusqu'à 24 heures avant l'arrivée ;

Tarif flexible annulable jusqu'au jour de l'arrivée (14h00) ;

Offres promotionnelles soumises à des conditions particulières.

Les conditions précises applicables sont rappelées avant la validation de la réservation et figurent sur la confirmation adressée au client.

Petit-déjeuner

Le petit-déjeuner buffet n'est pas inclus dans le prix de la chambre, sauf lorsqu'une offre promotionnelle ou un tarif négocié (entreprise, agence de voyages ou tour-opérateur) le prévoit expressément.

Tarifs

12 € par adulte

6 € par enfant jusqu'à 12 ans inclus, sur présentation d'un justificatif de l'âge.

Prix et paiement

Les tarifs sont variables selon les dates de séjour, la période de réservation et les disponibilités. Les prix applicables sont ceux affichés lors de la recherche effectuée par

le client et confirmés au moment de la réservation.

Les tarifs sont exprimés en euros (€) et s'entendent toutes taxes comprises (TTC), hors taxe de séjour lorsque celle-ci est applicable.

Selon le tarif choisi, plusieurs modalités de paiement peuvent s'appliquer :

Paielement intégral lors de la réservation en ligne ;

Préautorisation bancaire avant l'arrivée afin de garantir la réservation ;

Paielement selon les modalités prévues par le tarif réservé.

L'établissement pourra demander :

une carte bancaire valide ;

une pièce d'identité en cours de validité ;

la présence du titulaire de la réservation lors de l'enregistrement.

En cas de refus de la préautorisation bancaire ou d'impossibilité de garantir la réservation conformément aux conditions du tarif réservé, l'hôtel pourra annuler la réservation après en avoir informé le client.

Modification et annulation

Les possibilités de modification ou d'annulation dépendent exclusivement du tarif réservé.

Les conditions applicables sont rappelées avant la validation de la réservation et figurent sur la confirmation adressée au client.

Droit de rétractation

Conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation, les prestations d'hébergement fournies à une date ou selon une périodicité déterminée ne sont pas soumises au droit de rétractation.

Arrivée et départ

Check-in

Les chambres sont disponibles à partir de 15h00.

Check-out

Les chambres doivent être libérées au plus tard à 11h00.

Sous réserve de disponibilité, un early check-in ou un late check-out pourra être proposé moyennant un supplément.

Arrivées de nuit

La réception est ouverte 24h/24.

Toutefois, afin de garantir un accueil de qualité et la sécurité de l'établissement, les arrivées entre 23h00 et 5h00 sont uniquement possibles après accord préalable de l'Hôtel Saint-Charles.

Occupation des chambres

Les chambres sont exclusivement réservées aux personnes enregistrées lors de la réservation ou du check-in.

Toute personne supplémentaire devra être déclarée à la réception.

L'établissement se réserve le droit de refuser l'accès à toute personne non enregistrée ou d'appliquer un supplément lorsque les conditions du tarif réservé le prévoient.

Mineurs

La personne effectuant la réservation doit être majeure.

Les mineurs non accompagnés d'un parent, d'un représentant légal ou d'un adulte expressément autorisé ne sont pas admis à séjourner seuls au sein de l'établissement.

Vérification de l'identité

Pour des raisons de sécurité, de prévention de la fraude et afin de respecter les obligations légales applicables aux établissements hôteliers, l'Hôtel Saint-Charles pourra demander la présentation d'une pièce d'identité officielle en cours de validité.

L'établissement pourra également vérifier que le titulaire de la réservation est bien la personne se présentant à la réception.

En cas d'impossibilité de justifier de son identité ou lorsque les informations communiquées apparaissent manifestement inexactes, l'hôtel pourra refuser l'accès à la chambre ou annuler la réservation conformément à la réglementation applicable.

Comportement des clients

Les clients s'engagent à respecter le personnel, les autres clients ainsi que les installations de l'établissement.

Tout comportement violent, menaçant, injurieux, discriminatoire ou de nature à troubler la tranquillité de l'établissement pourra entraîner l'interruption immédiate du séjour, sans remboursement.

Sont notamment interdits :

les fêtes ;

les rassemblements non autorisés ;

les nuisances sonores ;

toute utilisation des chambres ou des parties communes contraire à leur destination.

Dégradations

Toute dégradation constatée dans une chambre ou dans les parties communes pourra faire l'objet d'une facturation correspondant au coût réel :

des réparations ;

du remplacement du matériel ;

de l'immobilisation éventuelle de la chambre.

Interdiction de fumer

Conformément à la réglementation en vigueur, l'ensemble de l'établissement est entièrement non-fumeur.

Le non-respect de cette interdiction pourra entraîner la facturation :

des frais de remise en état ;

des frais de désodorisation ;

des frais liés à l'immobilisation de la chambre lorsque celle-ci ne peut être immédiatement remise en location.

Objets oubliés

Les objets retrouvés dans l'établissement sont conservés pendant une durée raisonnable.

Ils pourront être réexpédiés à la demande du client, à ses frais et sous sa responsabilité.

Responsabilité

L'Hôtel Saint-Charles met en œuvre tous les moyens raisonnables afin d'assurer la qualité des prestations proposées.

Sa responsabilité demeure limitée dans les conditions prévues par la législation française applicable.

Démarchage téléphonique

Conformément à l'article L.223-2 du Code de la consommation, tout consommateur peut s'inscrire gratuitement sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique Bloctel.

Médiation de la consommation

Conformément aux articles L.611-1 et suivants du Code de la consommation, tout client ayant adressé une réclamation écrite au service clientèle de l'Hôtel Saint-Charles et n'ayant pas obtenu de réponse satisfaisante peut saisir gratuitement le médiateur de la consommation.

L'Hôtel Saint-Charles adhère au dispositif MTV – Médiation Tourisme et Voyage, par l'intermédiaire de l'UMIH.

Coordonnées du médiateur

MTV – Médiation Tourisme et Voyage BP 80 303 75823 Paris Cedex 17

Site internet : www.mtv.travel

La saisine du médiateur est gratuite et ne peut intervenir qu'après une tentative préalable de résolution amiable auprès de l'établissement.

Protection des données personnelles (RGPD)

Les données personnelles collectées par l'Hôtel Saint-Charles sont traitées exclusivement dans le cadre de la gestion des réservations, de l'exécution du contrat d'hébergement, du suivi de la relation client ainsi que du respect des obligations légales. Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), chaque client dispose : d'un droit d'accès ; d'un droit de rectification ; d'un droit d'effacement ; d'un droit de limitation du traitement ; d'un droit d'opposition, dans les conditions prévues par la réglementation applicable. Toute demande relative à l'exercice de ces droits peut être adressée à : reception@saintcharleshotel.fr

Force majeure

L'Hôtel Saint-Charles ne pourra être tenu responsable de l'inexécution totale ou partielle de ses obligations en cas de force majeure ou de circonstances exceptionnelles indépendantes de sa volonté.

Droit applicable

Les présentes Conditions Générales de Vente sont régies par le droit français.

En cas de litige, les parties s'efforceront de rechercher une solution amiable. À défaut d'accord, les juridictions françaises seront compétentes, sous réserve des dispositions légales applicables et du recours préalable au dispositif de médiation de la consommation lorsqu'il est prévu.

Mise à jour

Les présentes Conditions Générales de Vente peuvent être modifiées à tout moment.

La version applicable est celle en vigueur à la date de la réservation du client.

Dernière mise à jour : juillet 2026